

## Conditions générales des locations

- Vous disposez de 10 jours, dès réception de ce courrier, pour confirmer votre réservation. Dans le cas contraire, nous ne tiendrons pas compte de votre demande de location.
  - Toute réservation ne sera validée qu'après réception par le camping de la demande de réservation signée et des arrhes. Le complément de votre facture sera payé à votre arrivée.
  - En cas d'annulation, Les frais d'annulation peuvent être couverts par l'assurance annulation proposée par Campeze Couvert (2.7% du total séjour, options comprises mais hors frais de dossier et taxe de séjour) Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.
  - En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :
- "Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique : <https://app.medicys.fr/?prold=df589c53-2821-4800-9b15-28f151d65adc> ou par voie postale: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS".
- Les locations en haute saison se font par semaine entière du samedi 16h00 au samedi 10h00. Les arrivées ont lieu entre 16h00 et 20h00 et les départs entre 8h00 et 10h00.
  - Les locations emplacements sont journalières. Les arrivées ont lieu entre 14h et 20h00 et les départs avant 12h.
  - Toute modification dans votre réservation doit être immédiatement signalée (nombre de personnes, voitures, animaux, durée,...)
  - Prenez soin de signaler tout retard éventuel de votre arrivée, votre réservation sera alors maintenue pendant 48 heures. Dans le cas contraire, votre réservation sera maintenue 24 heures. Ces délais passés, le camping disposera de votre place, sans remboursement des arrhes versées.
  - Les retards à l'arrivée ou les départs prématurés ne pourront en aucun cas donner lieu à un remboursement.
  - Votre réservation implique le respect du règlement intérieur du camping. Vous pourrez le consulter au camping ou le télécharger sur notre site internet.
  - L'assurance responsabilité civile est obligatoire et devra être présentée le jour de votre arrivée.
  - Les animaux sont autorisés au camping. Cependant, ils devront être tenus en laisse et ne sont pas admis à séjourner dans les locatifs pour raisons d'hygiène. Ils ne doivent pas restés seuls et leurs déjections doivent être ramassées.
  - Les barbecues électriques ne sont pas autorisés.
  - A la piscine, le port de short de bain est interdit.
  - Un chèque de caution de 300 € (250 € pour garantir la casse et la dégradation du matériel et 50€ pour la propreté des locatifs) vous est demandé à votre arrivée.
  - La caution vous sera restituée le jour du départ, déduction faite des éventuels préjudices et du ménage mal ou non effectué.
  - Si votre départ est en dehors des horaires (8h-10h), la caution vous sera alors restituée par courrier, après vérification des lieux, déduction des frais incombant la remise en état ou les frais de nettoyage si les lieux ne sont pas corrects.
  - Le locataire devra effectuer le nettoyage ou s'acquitter de 50 € pour cette prestation.

- Prière de garder un double du contrat et de nous renvoyer l'original dûment complété et signé.
- Une confirmation de réservation vous sera renvoyée.

**Je soussigné ..... déclare accepter les conditions de réservation et de location précisées sur ce document, je m'engage à respecter le règlement intérieur national des terrains de camping et c'est donc en toutes connaissances que je remplis ce contrat de location.**

**Fait à : ..... le .....**

**Lu et approuvé,**

**Signature :**

Camping le Picouty, 46 350 PAYRAC

Tel : 05 65 37 78 97

e-mail : [camping.lepicouty@wanadoo.fr](mailto:camping.lepicouty@wanadoo.fr)

Site : [www.camping-picouty.com](http://www.camping-picouty.com)